

Политика возврата

При аннулировании брони из оплаченного заказа Вы можете изменить даты бронирования на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту предварительно написав письмо на e-mail (info@baza-na-volne.ru).

Возврат производится на ту карту, с которой ранее производилась оплата.

Бесплатно отменить бронь Вы можете не позднее, чем за трое суток до предполагаемой даты заезда.

Просьба так же учитывать, что штраф незаезда будет равняться стоимости одних суток проживания.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

(Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 18.07.2019) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации")