

Политика возврата

При аннулировании брони из оплаченного заказа Вы можете изменить даты бронирования на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту предварительно написав письмо на e-mail (info@baza-na-volne.ru).

Возврат производится на ту карту, с которой ранее производилась оплата.

Бесплатно отменить бронь Вы можете не позднее, чем за семь суток до предполагаемой даты заезда.

Просьба так же учитывать, что штраф незаезда будет равняться размеру предоплаты, но не более стоимости одних суток.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки.

(Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 18.07.2019) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации")